

GARANZIA

DURATA

COMMENCAL garantisce all'acquirente originale che gli sci e gli snowboard COMMENCAL sono privi di difetti di fabbricazione per un periodo di due anni (2 anni) dalla data di acquisto. La data riportata sulla fattura è la prova d'acquisto. Questa garanzia non copre la normale usura, l'abuso o la negligenza nell'utilizzo dei prodotti.

CONDIZIONI DELLA GARANZIA COMMENCAL

Durante il periodo di garanzia, ci impegniamo a sostituire, a nostre spese e a nostra discrezione, gli sci o gli snowboard COMMENCAL che presentano difetti di fabbricazione o di materiale. Il difetto verrà valutato dal nostro servizio clienti. Sarà l'unico reparto ad autorizzare e decidere l'applicazione di una garanzia.

LA GARANZIA SI APPLICA SOLO ALLE SEGUENTI CONDIZIONI:

- Su sci e snowboard acquistati presso uno dei nostri rivenditori autorizzati o sul sito web COMMENCAL.
- Al primo proprietario originale degli sci o dello snowboard. La garanzia non si trasferisce ai futuri acquirenti in caso di rivendita.
- In caso di un uso strettamente normale degli sci o degli snowboard.

La durata di uno sci o di uno snowboard varia a seconda della sua costruzione e della composizione dei materiali. Altri fattori che possono influire su questa durata sono la frequenza di utilizzo, l'aggressività della sciata, la manutenzione e la cura con cui vengono trattati i prodotti, ecc.

La garanzia non è un'assicurazione a rischio totale e quindi NON si applica nei seguenti casi:

- Danni causati durante il trasporto di sci o snowboard tra il nostro magazzino e il vostro domicilio - eventuali danni devono essere segnalati al corriere per iscritto.
- Danni causati dalla normale usura e utilizzo.
- Se gli sci o lo snowboard sono stati utilizzati in modo improprio al di là dell'uso previsto indicato da COMMENCAL.
- In caso di scarsa manutenzione o di negligenza da parte del proprietario.
- In caso di deformazione degli sci o dello snowboard, segno di un carico eccessivo.
- In caso di incidente, caduta, collisione, ecc.
- Se gli sci o lo snowboard non sono più adatti alla corporatura del proprietario.
- Dopo un uso continuato di sci o snowboard già danneggiati.
- Se i danni agli sci o allo snowboard sono il risultato di un comportamento doloso o di responsabilità di terzi.
- In caso di eventi o agenti esterni: calamità naturali, incendi, umidità, ecc.
- Se non vengono seguiti gli standard di sicurezza dell'uso previsto.

APPLICAZIONE DELLA GARANZIA COMMENCAL GARANZIA SU SCI O SNOWBOARD COMMENCAL

Vogliamo interagire direttamente con i nostri clienti e pertanto desideriamo trattare direttamente tutte le richieste di informazioni. Il modo più semplice per contattarci è compilare il modulo che trovate a la web

Il presente modulo deve essere compilato e convalidato dopo aver allegato:

- Una copia della fattura originale o del numero d'ordine.
- Almeno una (ma preferibilmente più di una) foto chiara degli sci o dello snowboard completi.
- Almeno una (ma preferibilmente più) foto chiara del problema.
- Almeno una (ma preferibilmente più di una) foto chiara del numero di serie.

In caso di problemi relativi a sci o snowboard appena ricevuti, sono necessarie alcune foto che mostrino le condizioni generali della scatola di spedizione.

Per qualsiasi altra domanda, contattateci via e-mail: customerservice@commencal.com

POLITICA DI SOSTITUZIONE IN CASO DI INCIDENTE

Il nostro servizio clienti applica una politica di sostituzione a basso costo nei casi in cui le richieste di garanzia siano state negate in base alle "esclusioni di garanzia".

Per ulteriori informazioni, contattateci all'indirizzo: customerservice@commencal.com

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

La presente garanzia è definita in modo restrittivo e costituisce la garanzia completa e definitiva per gli sci e gli snowboard COMMENCAL®.

Pertanto, nessun rivenditore o altra terza parte è autorizzato ad assumersi o a concedere, espressamente o implicitamente, qualsiasi aggiunta o estensione di garanzia oltre a quella definita nelle presenti condizioni di garanzia COMMENCAL®.

Qualsiasi altro obbligo o copertura concessa da terzi non vincola in alcun modo COMMENCAL® a un accordo. COMMENCAL® non è responsabile per danni fisici (o di altro tipo) causati all'utente, all'acquirente o a terzi, derivanti dall'uso di sci e snowboard COMMENCAL®. COMMENCAL® non è responsabile per importi eccedenti il prezzo di acquisto degli sci o degli snowboard o per qualsiasi danno accidentale o consequenziale derivante dagli stessi, in qualsiasi modo. Questa limitazione è stabilita entro i limiti di legge applicabili al contratto e alle abitudini commerciali stabilite dall'uso.

RACCOMANDAZIONI

Tutti gli sport invernali, compresi lo sci e lo snowboard, sia in pista che fuori pista, in salita o in discesa, comportano dei rischi. Vi consigliamo pertanto di scegliere prima di tutto l'attrezzatura adatta a ciò che si intende fare, chiedendo consigli al nostro servizio clienti.

Inoltre, è importante tenere conto del costo d'acquisto di alcuni articoli per la sicurezza essenziali, anche in questo caso il nostro team può aiutarvi. La cosa più importante è ovviamente il casco. Altre attrezzature sono disponibili e indispensabili per alcune pratiche: mascherine, equipaggiamento di sicurezza come gli apparati di ricerca in valanga, ecc.

È importante tenersi al passo con l'evoluzione delle attrezzature in modo da potersi permettere di superare i propri limiti, in tutta sicurezza. Prendetevi cura di voi.

BUON DIVERTIMENTO!

