

GARANZIA

LA QUALITÀ E L'AFFIDABILITÀ DELLE BICI COMMENCAL® E DEI NOSTRI COMPONENTI RIDE ALPHA® SONO NOSTRE PRIORITÀ, PER QUESTO RIPONIAMO UNA TOTALE FIDUCIA NEI NOSTRI PRODOTTI. PER QUESTO MOTIVO OFFRIAMO UNA GARANZIA DI FABBRICA CHE VA OLTRE GLI OBBLIGHI LEGALI.

DURATA

A partire dal primo (01) ottobre 2024, COMMENCAL® si impegna a garantire i propri prodotti in caso di difetto di fabbricazione o di materiale per i seguenti periodi:

- Tutte le biciclette (telai e componenti) della gamma hanno una garanzia di due anni (2 anni).
- Tutti i componenti COMMENCAL® e RIDE ALPHA® sono coperti da una garanzia di due anni (2 anni).
- Le finiture, come le verniciature, gli adesivi e altre decorazioni, sono garantite contro i difetti di fabbricazione per un periodo di sei mesi (6 mesi).
- I telai della gamma SUPREME venduti prima del 1° gennaio 2019 sono coperti da una garanzia di cinque anni (5 anni).
- I telai della gamma ABSOLUT e CLASH venduti prima del 1° gennaio 2024 sono coperti da una garanzia di cinque anni (5 anni).
- I telai della gamma META, T.E.M.P.O., META HT, KIDS, FCB, 365 e META POWER venduti prima del 1° ottobre 2024 sono coperti da una garanzia di cinque anni (5 anni). Per le biciclette full-suspension, il basamento e il Contact System hanno una garanzia di due anni (2 anni).
- I telai META POWER SX 400 e T.E.M.P.O. POWER sono coperti da garanzia a vita. Triangoli anteriori e posteriori garantiti a vita; biellette delle sospensioni garantite a vita; viti e perni garanzia di 2 anni; cuscinetti garantiti 6 mesi (parti soggette ad usura).

La garanzia entra in vigore a partire dalla data di acquisto, con la data riportata sulla fattura di acquisto che fa fede.

CONDIZIONI DI APPLICAZIONE DELLA GARANZIA COMMENCAL®

Durante il periodo di garanzia, ci impegniamo a sostituire, a nostre spese ed a nostra discrezione, i telai e le parti COMMENCAL® e RIDE ALPHA® che presentano difetti di fabbricazione o di materiale. Il difetto sarà controllato dal nostro servizio clienti. È l'unico autorizzato a decidere sulla validazione della garanzia.

LA GARANZIA SI APPLICA SOLO

- Sulle bici acquistate presso uno dei nostri rivenditori autorizzati o sul nostro sito web COMMENCAL®
- Al primo proprietario della bici. La garanzia non si trasferisce agli acquirenti successivi in caso di rivendita
- Esclusivamente in caso di uso normale della bici.

PESO MASSIMO CICLISTA

Completamente equipaggiato:

Bici adulti : 120 kg

Bici bambini 12" - 16" : 30kg

Bici bambini 20" - 24" : 45kg

Bici bambini junior : 65kg

La durata di vita di una bici varia a seconda della sua costruzione e dei materiali utilizzati. Anche i seguenti

fattori influenzeranno sulla durata: la frequenza d'uso, l'aggressività nella guida, la manutenzione adeguata, ecc. La garanzia non è un'assicurazione a tutto rischio e quindi non è applicabile:

- Per i danni causati durante il trasporto della bici dal nostro magazzino al tuo domicilio (i danni devono essere segnalati al trasportatore per iscritto)
- Se il danno è causato dalla normale usura, compreso l'affaticamento dei materiali nel tempo
- Se la bici viene utilizzata in modo improprio al di fuori del quadro di utilizzo corretto fornito da COMMENCAL®
- Se la bici presenta danni o segni di usura dovuti a sollecitazioni eccessive, al di fuori dell'ambito di utilizzo della bicicletta stessa. Ad esempio, danni o rotture dovuti a salti o cadute.
- Se c'è stata una manutenzione inadeguata o negligenza da parte del proprietario
- Nelle parti soggette a usura, come il forcellino di cambio
- In caso di deformazione del telaio, dovuto ad un carico eccessivo
- In caso di incidente (scontro, collisione...)
- Se la bici non si adatta alla tua morfologia.
- Se si ha continuato ad utilizzare la bici mentre risultava danneggiata
- Se la bici ha subito danni per colpa intenzionale o per responsabilità di terzi
- In caso di corrosione interna dei telai in acciaio cromato
- In caso di incidenti causati da elementi o agenti esterni (catastrofe naturale, incendio, umidità...)
- In caso di uso non conforme alle norme e alle tecniche di sicurezza
- In caso di modifiche apportate al prodotto (verniciatura o lucidatura del telaio)
- In caso di modifiche apportate a qualsiasi componente della bici che comporti una modifica della sua geometria o funzione (altezza massima della forcella non rispettata, modifica delle dimensioni dell'ammortizzatore, profondità minima di inserimento del reggisella non rispettata ecc.).

NORMALE USURA

La normale usura si riferisce a danni che si presentano naturalmente e inevitabilmente con il normale uso della bici. Per esempio, la cassetta pignoni e la catena prima o poi si consumeranno, anche se mantenute correttamente, e dovranno essere sostituite. Lo stesso vale per graffi e altri potenziali danni alla vernice o alla grafica della tua bici che possono derivare dal normale utilizzo e dall'esposizione agli agenti atmosferici. Con il tempo, la bici potrà anche presentare piccole crepe o fare rumori durante l'uso, solitamente significa che ha bisogno di manutenzione. Le parti soggette a normale usura non sono coperte da garanzia.

Di seguito è riportato un elenco non esaustivo di parti soggette a normale usura che non sono coperte dalla garanzia:

- Cuscinetti del telaio, coperti da una garanzia di 6(sei) mesi
- Corpi ruota libera, coperti da una garanzia di 6 (sei) mesi
- Vernice e grafiche decorative, coperte da una garanzia di 6(sei) mesi
- Pastiglie dei freni
- Manopole del manubrio
- Cavi / Guaine dei freni, deragliatore, reggisella
- Raggi / Dadi dei raggi
- Filetti / Assi usurati
- Pneumatici
- Dischi dei freni



GARANZIA

Se avete qualche dubbio su parti mancanti, contattate il nostro servizio clienti. Saremo felici di rispondere alle vostre domande e di trovare la migliore soluzione al vostro problema.

GARANZIE SPECIALI CHE SI APPLICANO A SINGOLI TELAI E ORDINI ALC (A LA CARTE)

I telai venduti singolarmente o attraverso il programma ALC devono essere assemblati secondo le specifiche linee guida di COMMENCAL® per garantire un set up corretto che rispetti questi requisiti:

- Altezza della forcella
- Lunghezza e corsa dell'ammortizzatore
- Dimensione di ruote e pneumatici
- Diametro del reggisella e del collarino della sella
- Profondità di inserimento del reggisella
- Diametro del disco del freno
- Specifiche della trasmissione (linea catena, dimensione corona, Q-factor, lunghezza pedivelle ecc.)
- Standard (serie sterzo, movimento centrale, collarino sella, mozzo posteriore, hardware ammortizzatore ecc.)
- Eventuali incompatibilità (ad es. ammortizzatori a molla, ammortizzatori con piggyback, pinze dei freni, tipi di perni, ecc.)
- Tutte le procedure di assemblaggio (ad es. coppia di serraggio, orientamento dell'ammortizzatore e posizionamento della valvola, lunghezza dei cavi, posizionamento guidacatena, parti da assemblare senza grasso, parti da lubrificare in zone specifiche, ecc.)

Infatti, qualsiasi problema derivante da un montaggio errato della bici o se il montaggio è inadeguato rispetto alla pratica per la quale il telaio è stato progettato non sarà coperto.

Se un prodotto è garantito nei rigorosi termini di questo documento, ripareremo o sostituiremo a nostre spese e discrezione i telai e le parti COMMENCAL® o RIDE ALPHA®. Questi saranno sostituiti con una parte identica o corrispondente.

Forniremo le parti di ricambio specifiche per i nostri telai per un periodo di tre anni (3 anni) dalla data di fabbricazione della bici. Non possiamo garantire una fornitura costante di certi pezzi nei colori originali, ma troveremo una soluzione esteticamente accettabile.

La sostituzione di un pezzo non sospende né rinnova il periodo di garanzia iniziale. Tutte le parti sostituite beneficeranno del periodo di garanzia in corso a partire dalla data di acquisto della bici.

APPLICAZIONE DELLA GARANZIA COMMENCAL® GARANZIA SU UN TELAIO COMMENCAL® O UN COMPONENTE RIDE ALPHA®

Ci piace trattare direttamente con i nostri clienti e quindi ci occupiamo personalmente di tutte le richieste. Il modo più semplice per contattarci è quello di compilare il modulo sul nostro sito web: - Modulo SAV online.

- Una copia della fattura originale o del numero d'ordine
- Una o più foto della bici completa
- Una o più foto del problema riscontrato
- Una o più foto del numero di serie inciso sul movimento centrale.

Per qualsiasi problema riguardante una bici nuova, si prega di includere alcune foto che mostrano le condizioni generali della scatola, così come una foto dell'etichetta di produzione sul lato della scatola di cartone.

Per qualsiasi altra domanda, potete contattarci via e-mail: customerservice@commencal.com.

MARCHI DI PARTI TERZE

In caso di richieste di garanzia su prodotti di marchi terzi, entrano in vigore le condizioni delle rispettive marche. Ogni marchio assume il servizio nei diversi paesi in cui è distribuito, ma questo servizio è solitamente riservato ai professionisti. Saremo lieti di fare da intermediario tra il cliente ed il servizio tecnico della marca, si prega di contattarci al seguente indirizzo e-mail: customerservice@commencal.com

POLITICA DI CAMBIO IN CASO DI INCIDENTE

Il nostro servizio clienti applica una politica di scambio a basso costo per i casi in cui le richieste di garanzia sono state negate a causa delle condizioni di «garanzia non applicabile». Contattateci all'indirizzo customerservice@commencal.com

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

La presente garanzia viene qui definita in modo restrittivo come la garanzia completa e definitiva dei telai e dei componenti COMMENCAL®. Di conseguenza, nessun rivenditore o altro terzo è autorizzato ad assumere o concedere espressamente o implicitamente un'estensione della garanzia o una garanzia supplementare a quella definita nelle presenti condizioni di garanzia COMMENCAL®.

Pertanto, qualsiasi altro obbligo o copertura per eventuali danni acconsentiti da terzi non vincolerà in alcun modo COMMENCAL®.

COMMENCAL® non risarcirà alcun danno materiale, personale o morale causato all'utente, all'acquirente o a qualsiasi altra persona, in seguito all'utilizzo di un telaio o di un componente di marchio COMMENCAL® o RIDE ALPHA®.

COMMENCAL® non sarà in nessun caso responsabile di risarcire un importo superiore al prezzo d'acquisto effettivo della bici o di qualsiasi danno speciale, incidentale o consequenziale derivante da detta bicicletta.

Questa limitazione è stabilita entro lo stretto limite della legge applicabile al contratto e delle abitudini commerciali stabilite dall'uso.

L'esercizio del diritto di garanzia al di fuori del paese di acquisto può comportare costi aggiuntivi o restrizioni.

RACCOMANDAZIONI

Andare in bicicletta, che sia su strada, sentiero, pista, sulla neve, in città, o in un bosco, in un bike park, in salita, in discesa, con ruote da 12/14/16/20/24/26/27,5/29 pollici o 700c, da soli, in coppia o in gruppo, è uno sport rischioso.

Vi consigliamo quindi di scegliere prima l'attrezzatura adatta alla vostra pratica consultando il nostro servizio clienti. Inoltre, tenete presente che dovete includere un certo numero di elementi di sicurezza essenziali nel vostro budget di acquisto. L'elemento più importante è ovviamente il casco, indipendentemente dal tipo di pratica. Esistono anche altri tipi di protezione che sono essenziali per certe pratiche: guanti, protezioni per la schiena, ginocchiere, gomitiere, ecc. L'attrezzatura si evolve rapidamente e permette di superare i propri limiti. Quindi pensate alla vostra sicurezza.

BUONE PEDALATE!

COMMENCAL

COMMENCAL HQ
Edf. Mallador d'Areny, Erts
AD400 La Massana
Principat d'Andorra

<https://www.commenca.com/it/>

SHOWROOM
shop.erts@commencal.com

REPARTO VENDITE - PRIVATI
store@commencal.com
+376 73 74 81

REPARTO VENDITE PROFESSIONISTI
b2b@commencal.com
+376 73 74 92

SERVIZIO TECNICO - GARANZIA
customerservice@commencal.com
+376 73 74 93
lunedì - venerdì / 9h-13h / 15h-19h

