

# GARANTIE

## DURÉE

COMMENCAL® s'engage à garantir ses skis et snowboard en cas de défaut de fabrication pour une durée de deux ans (2 ans) à compter de la date d'achat. La date figurant sur la facture d'achat fait foi. La présente garantie ne couvre pas l'usure normale ou l'utilisation abusive des produits.

## CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE COMMENCAL®

Durant la période de garantie, nous nous engageons à remplacer à nos frais et à notre discrétion, les skis ou snowboard COMMENCAL® ayant un défaut de fabrication ou de matière. Le défaut devra être apprécié par notre équipe du service client. Elle sera la seule habilitée à décider de la mise en œuvre d'une garantie.

## LA GARANTIE S'APPLIQUE UNIQUEMENT

- sur les skis et snowboard achetés chez l'un de nos revendeurs agréés ou sur notre site web COMMENCAL®,
- au premier propriétaire des skis ou snowboard. La garantie ne se transfère pas aux acheteurs suivants en cas de revente,
- en cas d'usage strictement normal des skis ou snowboard. La durée de vie des skis ou snowboard va varier suivant sa construction et les matériaux utilisés. Vont aussi affecter cette durée de vie : la fréquence d'utilisation, l'agressivité du riding, l'entretien apporté etc. La garantie n'est pas une assurance tous risques, et donc elle ne s'applique pas :
  - pour les dommages occasionnés lors du transport des skis ou snowboard entre notre entrepôt et votre domicile (les dommages doivent être impérativement signalés au transporteur de manière écrite),
  - pour l'ensemble des dommages causés par l'usure normale ainsi que ceux causés par la fatigue des matériaux,
  - si les skis ou snowboard sont utilisés de manière abusive au delà du cadre d'utilisation prévu par COMMENCAL®,
  - s'il est constaté un entretien insuffisant ou une quelconque négligence de la part de l'acheteur,
  - en cas de déformation des skis ou snowboard, signe d'une charge excessive,
  - en cas d'accident (chute, collision...),
  - si les skis ou snowboard n'est plus adapté à votre morphologie,
  - si vous avez continué d'utiliser vos skis ou snowboard alors que ceux-ci étaient déjà endommagés,
  - si les skis ou snowboard ont subi des dommages résultants d'une faute intentionnelle ou engageant la responsabilité d'un tiers,
  - en cas d'incidences d'éléments ou d'agents extérieurs (catastrophe naturelle, incendie, humidité...),
  - en cas d'utilisation non conforme aux normes et techniques de sécurité,

## MISE EN OEUVRE DE LA GARANTIE COMMENCAL® GARANTIE SUR DES SKIS OU SNOWBOARD COMMENCAL®

Nous aimons nous occuper de nos clients directement et souhaitons donc traiter directement toutes les demandes.

La manière la plus simple de nous contacter est de compléter le formulaire que vous trouverez en ligne :

- Formulaire SAV online

Ce formulaire devra être complété puis validé après avoir mis en pièces jointes :

- une copie de la facture originale ou le numéro de commande

- une ou plusieurs photos des skis ou snowboard complets

- une ou plusieurs photos du problème constaté

- une ou plusieurs photos du numéro de série

Pour un souci sur des skis ou snowboard neufs, quelques photos montrant l'état général du carton. Pour toute autre question, vous pouvez nous contacter par email : [customerservice@commencal.com](mailto:customerservice@commencal.com) .

## POLITIQUE D'ÉCHANGE EN CAS D'ACCIDENT

Notre service client applique une politique d'échange à bas prix dans les cas où les réclamations en garantie auraient été refusées au titre des « exclusions de garantie ». Contactez-nous à l'adresse : [customerservice@commencal.com](mailto:customerservice@commencal.com) pour plus d'informations.

## LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉS

La présente garantie est définie ici de façon restrictive, c'est la garantie intégrale complète et finale des skis ou snowboard COMMENCAL®. De ce fait aucun détaillant ou tout autre tiers n'est autorisé à assumer ou à accorder expressément ou implicitement tout ajout ou extension de garantie supplémentaire à celle définie dans ces conditions de garanties COMMENCAL®.

De ce fait, toute autre obligation ou couverture d'un quelconque préjudice consenti par un tiers ne lie en aucun cas COMMENCAL®. COMMENCAL® ne réparera pas les préjudices matériels, corporels ou moraux causés à l'utilisateur, à l'acheteur ou à autrui, résultant de l'utilisation des skis ou snowboard de la marque COMMENCAL®. COMMENCAL® ne sera en aucun cas responsable de tout montant excédant le prix d'achat réel des skis ou snowboard ni des dommages particuliers, accessoires ou consécutifs survenus en rapport avec les dits skis ou snowboard. Cette limitation est établie dans la stricte limite de la loi applicable au contrat et des habitudes commerciales établies par l'usage.

## RECOMMANDATIONS

Les sports d'hiver, qu'ils soient sur piste, en freeride, en montée, en descente, sont des sports comportants des risques. Nous vous recommandons donc tout d'abord de choisir le matériel adapté à votre pratique en prenant conseil auprès de notre service client. Ensuite, sachez aussi admettre qu'il faut prendre en compte dans votre budget l'achat d'un certain nombre d'articles de sécurité indispensables. Le plus important est bien évidemment le casque quelle que soit la pratique. D'autres équipements sont disponibles et indispensables pour certaines pratiques : protections optiques, matériels de recherche et sauvetage de victimes d'avalanches, etc....

Le matériel évolue vite et vous permet de repousser vos limites. Alors pensez à vous.

BON RIDE !

