

NSA POWER



BIENVENIDO

**Le agradecemos su confianza y le deseamos muchos buenos momentos al manillar de su nueva bicicleta COMMENCAL.
Este manual lo ayudará a conocer mejor su bicicleta y tiene mucha información muy útil.
Le recomendamos encarecidamente que lo lea.**

CONTENIDO DEL MANUAL

En este manual, encontrará toda la información necesaria para montar, ajustar y mantener correctamente su bicicleta. También encontrará las diversas recomendaciones de seguridad, así como las condiciones de la garantía.

EN CASO DE PROBLEMA

Si tiene problemas al montar su bicicleta o si tiene preguntas, no dude en contactarnos:

- por correo electrónico: customerservice@commencal.com
- por teléfono: + 376 73 74 75



SUMARIO

A TENER EN CUENTA	PÁGINA 51	PÁGINA 61	REGLAJES
Términos	51	61	Montaje de la tija de sillín y el sillín
Acerca de las e-bikes	52	62	Frenos
		63	Presiones de aire
MONTAJE	54	64	Cambio
Accesorios incluidos	54	65	Varios
Herramientas y par de apriete	55		
Desempaquetado de la bici	56	66	VERIFICACIÓN
Montaje de cockpit	57	66	Comprobación antes de la primera salida
Conectar los terminales eléctricos	58		
Retirar tope de plástico del freno delantero	58	68	MANTENIMIENTO
Montar la rueda delantera	58	68	Antes y después de cada salida
Instalar la batería	59	69	Mensual/Anual
Accesorios	59		
Montaje de pedales	60		
		70	ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD
		71	GARANTÍA Y SERVICIO POST VENTA



A TENER EN CUENTA

TÉRMINOS

Nombres de los diferentes componentes de una E-BIKE

BICICLETA COMPLETA

01 - Cuadro	11 - Maneta de cambio
02 - Horquilla	12 - Cubierta
03 - Rueda	13 - Amortiguador
04 - Disco	14 - Pedalier
05 - Pinza de freno	15 - Guía cadena
06 - Maneta de freno	16 - Plato
07 - Manillar	17 - Cadena
08 - Potencia	18 - Cambio
09 - Cierre de tija de sillín	19 - Sillín
10 - Tija de sillín	20 - Puños

CUADRO

Triángulo delantero

- a1** - Tubo superior
- a2** - Tubo diagonal
- a3** - Tubo de sillín

Triángulo trasero

- a4** - Basculante
- a5** - Vaina/tirante sup.
- a6** - Vaina/tirante inf.

HORQUILLA Y RUEDAS

- b** - Pletina
- c** - Barras
- d** - Botellas
- e** - Eje
- f** - Buje
- g** - Radios
- h** - Llantas

PIEZAS ESPECÍFICAS DE LA E-BIKE

- i** - Batería
- j** - Motor
- k** - interrupt. de asistencia
- l** - Display



A TENER EN CUENTA

ACERCA DE LAS E-BIKES

LAS BICICLETAS DE ASISTENCIA ELÉCTRICA (E-BIKES)

Una E-BIKE permite tener una velocidad máxima de 25km/h a la vez que pedalea.

Tenga en cuenta que esto es una asistencia y por lo tanto, una E-BIKE requiere cierto esfuerzo físico al usarla. La asistencia cuenta con 3 modos que afectan a la potencia y un modo marcha (consulte el manual de Shimano para obtener más información).

Las Meta Power son bicicletas destinadas para el uso en caminos estables, grava, senderos moderados, terreno irregular y en terreno escarpado, no estabilizado que requieren altas técnicas de conducción. Si usted no respeta el manual de uso, corre el riesgo de dañar su bicicleta o de lesionarse.

RECOMENDACIONES

Usted debe retirar la batería en los siguientes casos:

- Mantenimiento y cambio de piezas.
- Transporte

Utilice su E-BIKE únicamente con temperaturas comprendidas entre -10°C y 50°C.

Verifique que no haya agua en los conectores antes de conectar la batería.

No cargue la batería en un lugar húmedo ni a la intemperie. Además, la temperatura debe estar entre 0°C y 40°C

No deje la batería cerca de fuentes de calor o expuesta a la luz solar directa, dentro de un vehículo cuando hace calor, etc.

Aunque el sistema de motor Shimano ha sido diseñado para ser hermético, no lo coloque intencionalmente en el agua. No coloque la batería en agua fría o agua de mar y no humedezca los terminales.

No someta la batería a golpes violentos. En caso de golpe, arañazos o daños, no la utilice más.

Cuando cargue la batería directamente en la bicicleta, no la mueva ni retire la batería del soporte mientras la carga. Verifique que no haya agua en la batería o el cargador y que la batería esté bloqueada de forma segura en el soporte.

COMMENCAL declina toda responsabilidad por cualquier modificación o cambio de componentes que no cumplan con las especificaciones originales. No es legal modificar la velocidad máxima por ningún medio (software, componentes, etc.).

No olvide que es fácil atrapar material y partes del propio cuerpo cuando realiza tareas de mantenimiento o utiliza la bicicleta.

Tenga cuidado de no atraparse los dedos al realizar el mantenimiento de la cadena y los piñones.



- Debe leer el manual de SHIMANO incluido en su bicicleta.
- Atención, toda utilización inadecuada (incluido el mantenimiento) del sistema eléctrico puede tener consecuencias irreversibles.
- Conserve preciadamente sus llaves y el número de serie de sus llaves.



A TENER EN CUENTA

ACERCA DE LAS E-BIKES

PESO Y PRESTACIONES DE LA BICICLETA

Las Meta Power son bicicletas eléctricas y por lo tanto tienen un peso significativo. Este peso es entre 20Kg y 25Kg. Esta variación se debe a los diferentes montajes posibles, así como a las diferentes tallas de los cuadros y componentes.

Para utilizar esta bicicleta, usted no debe superar, con el equipamiento completo (casco, mochila, protecciones...), un peso de 120Kg.

Las bicicletas COMMENCAL no están necesariamente diseñadas para ser utilizadas con un portaequipajes, un asiento para niños o remolque. Si desea utilizar o adaptar alguno de los mencionados, consulte la página web del fabricante correspondiente para conocer todos los detalles, compatibilidad y mantenimiento. Consulte las precauciones que debe tomar al circular.

MODIFICACIONES EN EL SISTEMA ELÉCTRICO

Le recordamos que cualquier modificación del sistema del motor eléctrico o de su bicicleta para aumentar su potencia y/o velocidad está estrictamente prohibida. De hecho, estas modificaciones llevan la velocidad máxima más allá de 25 km/h. En consecuencia, su bicicleta cambia de categoría y ya no se considera una bicicleta eléctrica. Como resultado, la garantía ya no es aplicable y usted ya no está seguro

INSTRUCCIONES EN LÍNEA

Este manual está pensado para mantener en las mejores condiciones posibles y para facilitar el montaje de su bicicleta. Si lo desea, puede encontrarlo en la web de COMMENCAL Bicycles. También encontrará información adicional sobre su bicicleta iTutoriales y vídeos!

WEB

www.commencal-store.com

MANUAL

www.commencal-store.com/owners_manual

VÍDEO TUTORIALES

tech.commencal.com/tech/

SHIMANO MANUAL

si.shimano.com



El volumen sonoro no puede pasar de los 70dB.



Le invitamos a leer los manuales del fabricante de los componentes para conocer las diversas configuraciones e instrucciones de seguridad.



MONTAJE

ACCESORIOS INCLUIDOS

CONTENIDO DE LA CAJA DE ACCESORIOS

- Kit de iluminación, timbre, catadióptricos.
- Accesorios específicos Shimano E8000 (manual de usuario, herramienta Shimano TL-EW02, batería, cargador de batería, adaptador E6000).
- Accesorios de equipo (manuales y partes de suspensiones, ... etc. ...).
- Pedales, protector de vaina derecha.



Guarde la caja que contiene la batería, para un posible almacenamiento, o para un envío, está impreso con las indicaciones legales de transporte de batería de litio.



MONTAJE

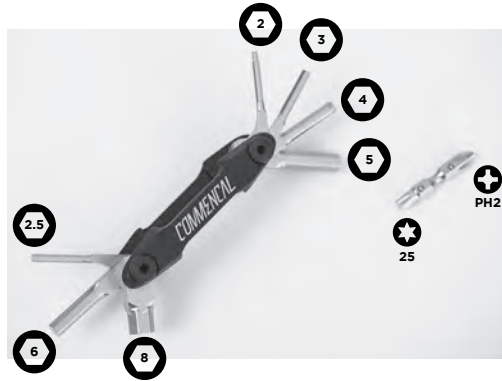
HERRAMIENTAS Y PAR DE APRIETE

LISTA DE HERRAMIENTAS

Estas son las herramientas proporcionadas en el kit opcional.

Los diferentes logotipos en el diagrama le permitirán saber qué herramientas usar para cada paso de montaje.

- 1x MULTI-HERRAMIENTA
 - Llave Allen T.2/2,5/3/4/5/6/8mm
 - Llave Torx T.25
 - Destornillador cruciforme PH2



- 1 BOMBA DE ALTA PRESIÓN
 - Para horquilla y amortiguador de aire.



- Par de apriete del manillar en la potencia
- Par de apriete para sujetar el sillín a la tija del sillín según se especifica en el manual

PAR DE APRIETE A RESPETAR

Potencia (tornillos)	5,5N.m
Tapa de la potencia	5,5N.m
Pinza de freno	8-10N.m
Mandos de cambio	2,5-4N.m
Cambio	8-10N.m
Maneta de freno	2,5-4N.m
Casete	40N .m
Cierre de tija de sillín	5-6N.m
Dirección	3N.m
Plato	9N.m
Puños	2,5-4N.m
Pedales	38N.m
Discos (tornillos)	6N.m



Para los rodamientos del cuadro, consulte el par indicado para cada tornillo.



MONTAJE

PASOS DE MONTAJE

PASO 1

Sacar la bici de la caja, agarrándola por la rueda trasera y la horquilla, levantarla verticalmente. (Agarrándola por la rueda trasera y la horquilla).



PASO 2

Poner la bici en el suelo. Girar la horquilla 90° para que la bici no se caiga.



PASO 3

Retirar los plásticos de embalaje.



Preste atención a los accesorios colocados en el manillar.



MONTAJE

PASOS DE MONTAJE

PASO 4

Desmonte la tapa de la potencia.



PASO 6

Cierre la tapa de la potencia.



PASO 5

Monte y centre el manillar usando el grabado como referencia. (También puede ajustar su inclinación).



PASO 7

Pase el cable eléctrico por el clip plástico.



Debe haber el mismo espacio entre las cabecillas de cada tornillo y la tapa de la potencia.



MONTAJE

PASOS DE MONTAJE

PASO 8

Conecte el cable eléctrico a la izquierda del cable ya conectado (usando la herramienta Shimano TL-EW02) hasta que haga clic.



8

PASO 9

Retire el tope de plástico, entre las pastillas de la pinza del freno delantero. Guárdela para transportar su bicicleta sin la rueda delantera.



9

PASO 10

Retire el eje de la horquilla y engráselo (en especial la rosca).



10

PASO 11a

Instale la rueda delantera en la horquilla. Instale el eje y atorníllelo.



11a

6



MONTAJE

PASOS DE MONTAJE

PASO 11b

Para ejes de cierre rápido, apriete y luego cierre la palanca en posición vertical. Consulte el manual del fabricante si desea ajustarlo.



PASO 13

Instale la batería en el cuadro, por el lado izquierdo. (Lea el manual del usuario Shimano STEPS E8000 para obtener toda la información necesaria).



PASO 12

Alinee su potencia con la rueda delantra y verifique que no haya juego en la dirección (consulte la página 67). Luego, apriete los tornillos de la potencia.



PASO 14

Guarde las llaves de la batería. Anote el número de serie de las llaves.



Cargue la batería al 100% antes de encenderla. Una vez cargada, puede encender la batería, teniendo cuidado de no poner los pies en los pedales

PASO 15
Coloque los diversos accesorios como por ejemplo los dispositivos de seguridad y el protector de las vainas.



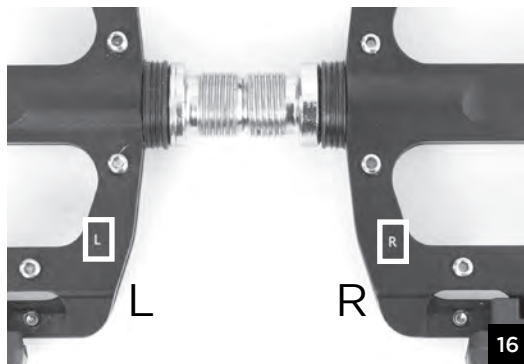
MONTAJE

PASOS DE MONTAJE

PASO 16

Identifique el pedal izquierdo y el pedal derecho.

El izquierdo, tiene inscrito una "L". El derecho, tiene inscrito una "R".



16

PASO 17

Engrase la rosca de cada pedal.



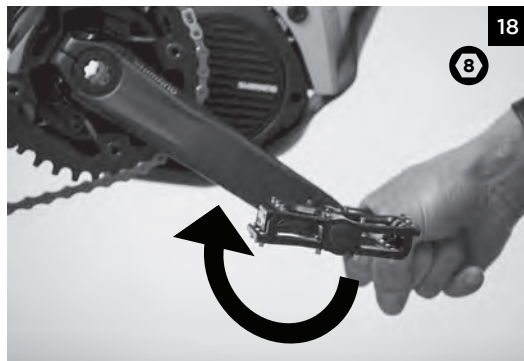
17



El pedal izquierdo (L) tiene un hilo invertido (anti-horario) y el pedal derecho (R) tiene un hilo convencional (en el sentido de las agujas del reloj)

PASO 18

Instale el pedal derecho como muestra la foto.



18



19

PASO 19

Instale el pedal izquierdo como se muestra en la foto.



REGLAJES

MONTAJE DE LA TIJA DE SILLÍN Y EL SILLÍN

ALTURA DEL SILLÍN



Para ajustar la altura de su sillín, afloje el cierre de su sillín (ya sea a mano o con una llave allen de 4 mm), ajuste la altura y ajuste el cierre.



Para saber la altura correcta, suba a su bicicleta. Pon un pedal, el izquierdo o el derecho, abajo. Debes tener tu pierna semi-estirada como en la imagen.



Atención, el indicador de altura máxima no debe quedar visible.

POSICIÓN DEL SILLÍN



Es importante montar correctamente su sillín para su comodidad y para su salud. De hecho, un mal ajuste podría causar dolor al usar su bicicleta. Para ajustar la posición de su sillín, afloje los dos tornillos A y B. Ajuste de acuerdo a sus preferencias. Apriete los tornillos de forma que su sillín quede horizontal.



Regula la altura del sillín con la tija telescópica totalmente estirada.



REGLAJES

FRENOS

ALINEACIÓN DE LAS PINZAS DE FRENO



Para alinear la pinza con el disco, primero afloje los dos tornillos media vuelta para que la pinza se mueva. Gire la rueda y accione el freno correspondiente.



Mientras pulsa el freno, apriete los tornillos de la pinza. pruebe que su rueda esté girando sin que se roce el disco (o muy poco). De lo contrario, repita el procedimiento.



Para los frenos de disco, es necesario un asentamiento de las pastillas para garantizar un buen frenado. Para hacer esto, compruebe cada

freno de 20 a 30 veces para reducir la velocidad de 30 km/h. a 5 km/h. Frene tan fuerte como pueda sin bloquear la rueda. Es normal tener una ligera fricción con pastillas nuevas.



Atención, en condiciones húmedas, las distancias de frenado son mayores.

AJUSTER LA GARDE DES LEVIERS DE FREINS



Puede ajustar la distancia de sus manetas de freno. Para hacer esto, gire el tornillo de ajuste.

Para cualquier operación de mantenimiento (ajuste, sustitución de discos o pastillas de freno, etc.), consulte la página web del fabricante correspondiente.



La maneta del freno izquierdo es el freno delantero. Maneta de freno derecha, freno trasero. En caso de duda, verifique qué manguito está conectado a cada maneta siguiendo el manguito.



REGLAJES

PRESIÓN DE AIRE

HORQUILLA Y AMORTIGUADOR



Es muy importante ajustar las suspensiones acorde a su peso. Para ello, infle sus suspensiones usando la bomba de alta presión. Para encontrar la presión correcta, consulte el manual del fabricante



para conocer las presiones y configuraciones exactas. Para los amortiguadores de muelle, apriete su muelle para obtener el SAG correcto. (Hundimiento de las suspensiones).



Monte en su bicicleta equipado como cuando sale en bici. Sus suspensiones deben hundirse un 25%.

PRESIÓN DE LAS RUEDAS

Para saber que presión debe llevar, mire las indicaciones grabadas en el flanco de la cubierta. Y ponga una presión entre la máxima y la mínima recomendada por el fabricante.



Recomendamos que compruebe la presión de sus neumáticos antes de cada salida.

La presión tiene una gran influencia en el comportamiento de la bicicleta. Por lo tanto, le aconsejamos que ajuste con precisión la presión de sus neumáticos de acuerdo con su peso, su conducción y el terreno.



Tenga cuidado de no exceder la presión máxima y nunca monte con una suspensión con presión inferior al mínimo. Podría dañar irreversiblemente su bicicleta.

Si no puede obtener el SAG correcto en una suspensión de muelles, cambie el muelle.



REGLAJES

CAMBIO

AJUSTES DE LOS TOPES



Los topes evitan que la cadena salga del casete. Hay un tope superior (H) y un tope inferior (L). El tope superior corresponde al piñón más pequeño del casete, mientras que el tope inferior corresponde al más grande. Deben estar lo suficientemente apretados como para limitar la carrera del cambio de marchas, pero no demasiado para que todos los piñones del casete sean utilizables.



Para determinar la configuración correcta, asegúrese de que:

- Ajuste del tornillo de tope superior.
- Ajuste el centro de la roldana guía superior con el extremo exterior del piñón más pequeño.
- Ajuste del tornillo de tope inferior.
- Alinee el centro de la roldana guía superior con el centro del piñón más grande.

TENSIÓN DEL CABLE



Una vez que se establecen los topes, ajuste la tensión del cable. Intente cambiar las velocidades:

- Si la transición de un piñón pequeño a uno más grande es difícil, estire el cable aflojando, muesca por muesca, el tensor de la palanca de cambios.
- Si es difícil pasar de un piñón grande a uno más pequeño, afloje el cable apretando la muesca de la palanca de cambios mediante muescas.



Asegúrese de que la patilla del cambio no esté torcida.

Lea también el manual del fabricante para obtener configuraciones más precisas. En caso de problema, consulte a un profesional.



REGLAJES

VARIOS

AJUSTE DE LA ALTURA DE MANILLAR



Si lo desea, puede ajustar la altura de su manillar cambiando la posición de los espaciadores. Para hacerlo, desatornille y quite la tapa de la dirección. Desatornille los 2 tornillos de la potencia. Retire la potencia y ajuste la posición de los espaciadores.



POSICIÓN DE LOS MANDOS



También puede ajustar la posición de sus mandos (pulsadores de cambio, manetas de freno...) y sus puños, una vez que el montaje de su bicicleta haya finalizado. Estas configuraciones son personales y dependen de sus preferencias. Usted es libre de ajustarlos como lo desee.



No agregue ni quite espaciadores de la dirección nunca

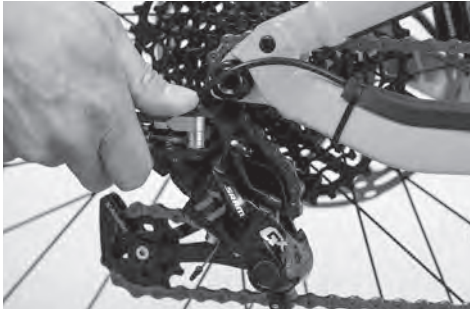


Observe los pares de apriete y verifique que los controles sean accesibles y funcionales.



VERIFICACIÓN

COMPROBACIÓN ANTES DE LA PRIMERA SALIDA



COMPRUEBA QUE TODO ESTÉ BIEN APRETADO

Compruebe el apriete de todos los componentes de su bicicleta, como las pinzas de freno, la abrazadera de la tija del sillín, el manillar, la dirección, el cambio, las ruedas...

COMPONENTES A REVISAR

Compruebe las ruedas : deben girar sin ningún problema en particular (roces, saltos, fricciones...) y deben instalarse correctamente en el cuadro y la horquilla.

Verifique los frenos : deben funcionar correctamente y las palancas no deben ser demasiado duras o demasiado suaves.

Verifique la transmisión :

la cadena debe pasar correctamente por todos los piñones, el pedalier debe girar sin ningún problema en particular y el guía de la cadena debe estar en la posición 34 dientes.

Controle los pedales y el pedalier: no debe haber juego/ holgura.

CONTROL DE AJUSTES

Asegúrese de que su bicicleta esté regulada y adaptada a su morfología:

- Altura del sillín ajustada
- Ángulo de sillín correcto
- Presiones en los neumáticos y suspensiones adecuadas
- Posición de los mandos



VERIFICACIÓN

COMPROBACIÓN ANTES DE LA PRIMERA SALIDA



COMPROBACIÓN DE LA DIRECCIÓN

Verifique que no haya holgura en la dirección. Para hacer esto, párese al lado de la bicicleta, coloque una mano en la dirección (como en la imagen), accione la maneta del freno delantero y empuje la bicicleta ligeramente hacia adelante y hacia atrás.

Si siente la holgura, este es el procedimiento a seguir:

- 1) Afloje los tornillos de la potencia en la tija de la horquilla.
- 2) Apriete el tornillo de la tapa de la dirección a un máximo de 3 Nm.
- 3) Verifique que no haya holgura en la dirección, y que gire libremente.
- 4) Alinee la potencia con la rueda delantera.
- 5) Apriete los tornillos de la potencia en la tija de la potencia con la llave Allen correspondiente.

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de COMMENCAL para cualquier cambio o modificación de los componentes relativos al cockpit (manillar, potencia, puños, etc.).



MANTENIMIENTO

ANTES Y DESPUÉS DE CADA SALIDA



ANTES DE LA SALIDA

VERIFIQUE LOS FRENOS
Compruebe los frenos antes de cada salida. Compruebe que frenan bien y que las manetas funcionan bien (ni demasiado duras, ni demasiado blandas).

CONTROLE LAS PRESIONES
Verifique que sus suspensiones estén siempre a la misma presión comprobándolas detenidas.
También verifique que sus ruedas estén bien infladas (preferiblemente con una bomba de aire con manómetro).



CONTROL DE APRIETES
Compruebe todos los tornillos y rodamientos y verifique que su bicicleta no tenga holgura. Puede comprobar la dirección, las pinzas de freno, el cierre del sillín, las ruedas, el cambio, el manillar y los ejes del cuadro...



DESPUÉS DE CADA SALIDA

LIMPIEZA DE LA BICICLETA
Limpie su bicicleta con agua y una esponja sin insistir demasiado en la parte del motor/electrónica.

CONTROL DE LA BICICLETA
Compruebe que no haya holgura u otros defectos (fisuras, golpes, deformaciones, impactos, decoloraciones, ruido anormal ...) en su cuadro y sus componentes.

LUBRICAR LA CADENA
Después de lavar su bicicleta, engrase la cadena con aceite específico.



Atención, después del uso, algunas superficies como los discos o la batería pueden estar muy calientes.

Atención ¡No use agua a alta presión! Podría dañar las juntas, cojinetes y el sistema eléctrico de su bicicleta.



MANTENIMIENTO

MENSUAL / ANUAL

MENSUAL

CONTROLE EL DESGASTE DE LAS PASTILLAS

Verifique que sus pastillas no estén gastadas. Debe haber al menos 1 mm de espesor de ferodo en cada pastilla.

TRANSMISIÓN

Limpie su transmisión, engrásela y asegúrese de que funcione correctamente.

Verifique el desgaste. Para eso, verifique el estado de los dientes de su plato, casete y roldanas del cambio.

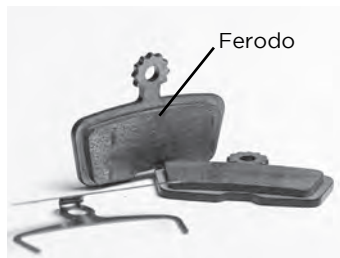
Verifique el desgaste de su cadena con una herramienta apropiada.

CONTROL DE LA RUEDA

Verifique que sus ruedas no estén dañadas, desgastadas, con golpes o saltos.

Asegúrese de que los bujes no tengan holgura y que giren correctamente.

Compruebe la tensión de los radios.



COMPROBACIÓN DEL CABLE Y FUNDAS

Verifique que ningún cable o funda esté doblado, dañado u oxidado. Si es así, es necesario reemplazarlo.

CONTROL DEL PEDALIER

Verifique que no tenga holgura en su pedalier y que funcione sin problemas.

VERIFIQUE LAS RUEDAS

Compruebe el desgaste de los neumáticos: estado de la goma, desgaste, cortes, agujeros...

Consulte la información (diámetro, sección, presión...) indicada en el neumático o cámara de aire.

ANUAL

REVISIÓN DE SUSPENSIONES

Se recomienda que sus suspensiones sean revisadas por un profesional cada año o cada 100 horas de uso.

Consulte el manual del fabricante para conocer los diferentes mantenimientos (frecuencias y operaciones) específicos de cada modelo.

ENGRASE

Limpie y vuelva a engrasar los siguientes componentes:

- Bujes
- Bielas (rosca)
- Dirección
- Tija de sillín
- Ejes del cuadro

VERIFICACIÓN

Inspeccione toda su bicicleta: no debe tener ningún defecto en particular. En caso de duda, acuda a un profesional.

CONTROL DEL CUADRO

Inspeccione su cuadro: golpes, arañazos, defectos, estado de los rodamientos...

PURGADO DE FRENOS DE DISCO

Para un funcionamiento óptimo y una vida más larga de sus frenos de disco, le aconsejamos que acuda a un profesional para realizar el purgado.



Dientes en buen estado



Dientes usados



Si monta con ruedas con holgura u otro problema mencionado anteriormente, puede romper la rueda y lesionarse gravemente.



SEGURIDAD

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

GENERAL

- Siempre tenga la bicicleta en buen estado y limpia.
- Por su seguridad, realice las diversas operaciones de mantenimiento de las secciones «antes de la primera salida», «antes y después de cada salida» y «mantenimiento mensual y anual». Esto le permitirá mantener su bicicleta en óptimo estado de funcionamiento.
- No use su bicicleta si descubre algún problema.
- Siempre lleve casco cuando use su bicicleta.
- Respete las normas de circulación y a los demás usuarios.
- No sobreestime sus capacidades físicas y tenga en cuenta los riesgos que conlleva el ciclismo.
- Observe las instrucciones de montaje y ajuste. Solo use piezas de repuesto del mismo modelo y la misma marca que el original.
- Recuerde hacer el rodaje las pastillas de sus frenos de disco.
- No voltee su bicicleta, corre el riesgo de dañar las manetas o el display.
- En caso de práctica extrema (tipo dirt, acrobacias, descenso, competición) usted es responsable de las diversas lesiones que le pueda suceder.

EN CASO DE CAÍDA

Si se cae con su bicicleta, verifique que ningún componente (o el cuadro) se haya dañado. Si es así, reemplácelo. En caso de duda, acuda a un profesional para que revise su bicicleta.

UTILIZACIÓN PREVISTA

Es muy importante usar su bicicleta de acuerdo con el tipo de uso para el que fue diseñada. De hecho, un uso incorrecto puede dañar su bicicleta o incluso romper algunos componentes y causarle lesiones graves.

RECORDATORIO OBLIGATORIO DE LOS ELEMENTOS DE SEÑALIZACIÓN

Le recordamos que además de respetar el código de circulación y a otros usuarios, está obligado a instalar los dispositivos de seguridad necesarios para usar su E-BIKE en la vía pública. Consulte la ley en vigor de su país para instalar los accesorios.

COMPONENTES DE CARBONO

Para los componentes de carbono, Cuando son golpeados o reciben un impacto quedan dañados de manera no visible. En caso de impacto, usted debe enviarlo al fabricante para inspeccionar o si es necesario destruir y reemplazarlo.



ATENCIÓN, el uso intensivo puede dañar su bicicleta. Debe inspeccionarla regularmente para detectar cualquier defecto. De hecho, su bicicleta sufre esfuerzos significativos y causa un efecto de fatiga de los componentes. Debe cambiarlos una vez alcancen su vida útil, de lo contrario provocará roturas repentinas y lesiones.

Atención, una manipulación o instalación inadecuada de piezas inapropiadas pueden causar daños irreversibles a su bicicleta y pueden ser peligrosos para su salud.

Por ejemplo, un cambio en el tamaño de la rueda o la longitud de las bielas puede causar contacto entre el pie y la rueda delantera cuando gire.



GARANTÍA/ SERVICIO POST VENTA

INFORMACIÓN

LA GARANTÍA COMMENCAL

- Todos los cuadros COMMENCAL tiene garantía por un período de 5 años a partir de la fecha de compra.
- Las vainas de los cuadros de doble suspensión tienen una garantía de 2 años.
- Los componentes COMMENCAL y RIDE ALPHA tienen garantía por 2 años.
- Los acabados como pintura, adhesivos y otras decoraciones están garantizados contra defectos de fabricación por 6 meses.
- Tenga en cuenta que los componentes de marcas externas están garantizadas por sus respectivos fabricantes. En caso necesario puede contactar nuestro SPV.

CONDICIONES DE GARANTÍA

La garantía se aplica al primer propietario en el caso del uso normal de la bicicleta. La factura será solicitada.

COMPONENTES DE CARBONO

Para los componentes de carbono, Cuando son golpeados o reciben un impacto quedan dañados de manera no visible. En caso de impacto, usted debe enviarlo al fabricante para inspeccionar o si es necesario destruir y reemplazarlo.

CASOS DE RECHAZO DE GARANTÍA

- Mal mantenimiento.
- Mal uso / uso abusivo.
- Uso en competición.
- Modificación de la bicicleta (por ejemplo, pintura, componentes inapropiados...).
- Roturas a causa de una caída.
- Daños causados por desgaste normal o fatiga.

SUMINISTRO DE PIEZAS DE RECAMBIO

COMMENCAL se compromete a proporcionar piezas de repuesto específicas para sus cuadros por un período de 3 años a partir de la fecha de fabricación de la bicicleta..

Luces

En Francia es obligatorio llevar reflectores y luces delanteras y traseras correctamente instalados cuando se circula por vías públicas. Estos elementos se encuentran en la caja de accesorios que viene con su bicicleta. Consulte el manual o la página web del fabricante para ver las instrucciones de montaje.

Consultar el manual del fabricante para obtener información sobre el sistema de iluminación. Conviene, además, que cada uno se informe sobre la legislación vigente según el país de utilización.



SERVICIO POST-VENTA
Si tiene alguna pregunta con respecto a su producto COMMENCAL/RIDE ALPHA, contacte con nuestro servicio al cliente por correo electrónico a:
customerservice@commencal.com

Puede encontrar todas nuestras condiciones de garantía en nuestra web: www.commenal-store.com

Le aconsejamos registrar su bicicleta en la web de COMMENCAL Bicycles.



COMMENCAL

To contact us

Téléphone / Phone: + 376 73 74 75

Fax / Fax : + 376 73 74 90

Site / Website : www.commencal.com

Information / Information: info@commencal.com

Communication / Media - Press:

media@commencal.com

Clients hors France / International Sales:

export@commencal.com

Comptabilité / Accounting:

accounting@commencal.com

Customer Service

COMESPORT S.A

BP36 - Erts

AD400 La Massana

PRINCIPAT D'ANDORRA

Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 15h à 19h /
Monday to Friday from 9 AM to 1 PM and 3PM to 7PM

customerservice@commencal.com

Téléphone / Phone: + 376 73 74 93

Fax / Fax: + 376 73 74 90